

資訊素養與倫理

光華國中 蔡宗翰

- 資訊素養的意涵
- 資訊倫理的意涵
- 資訊倫理的PAPA理論
 - 隱私權(Privacy)
 - 正確性(Accuracy)
 - 財產權(Property)
 - 取用權(Accessibility)
- 資訊素養與倫理養成機制
 - 資訊素養著力的基本面
 - 資訊素養著力的積極面
- 資訊倫理相關議題
 - 網路禮儀
 - 網路交友
 - 網路成癮
 - 網路霸凌(網路法律)
 - 網路犯罪(網路法律)
- 全國法規資料庫
- 資料參考來源

- **資料**

文字、圖片、聲音、影像、動畫，任一種可以記憶的媒介，都可以視為資料。

- **資訊**

將資料經過處理(任意處理方式)，轉換為對人有用的訊息，我們稱為資訊。

- **資訊科技 (IT)**

是主要用於管理和處理資訊所採用的各種技術總稱。它主要是應用電腦科學和通訊技術來設計、開發、安裝和實施資訊系統及應用軟體。它也常被稱為資訊和通訊技術 **ICT** (Information and Communications Technology) 。

• 素養 (Literacy)

- 傳統的定義係指一個人的「讀和寫的能力」
- 現代的定義為「結合知識、技能與態度，是一種持續的自我學習改變的能力」



聯合國教科文組織**素養**的定義

• 資訊素養 (Information Literacy)

- 知道如何運用資訊科技求解問題的能力及程度。
- 資訊素養也是確認資訊、檢索及尋獲資訊、組織及整理資訊、使用及創造、評估資訊的能力。
- 透過個人的理解與篩選資訊後，將有用資訊融入個人知識體系或儲存設備，最後能以有效且在合於資訊倫理與法律條件下，達成資訊使用與傳播的目的。

• 倫理(ethic)

- 為社會學、人類學名詞，原義為人與人之間的關係、階層觀念與互動機制等。
- 社會上的風俗習慣、規範、慣例，泛指個人在日常生活中的**行為規範**，用以判斷個人行為是否正確的準則。
- 我們常聽到家庭倫理、校園倫理、企業倫理…，「倫理」可說是群體的**道德規範**系統。
- 如果做了不符合**倫理基準**的事，會被認為是做了不道德的行為。

• 資訊倫理

- 資訊倫理是一套適用於資訊社會，且與資訊科技相關的使用者價值觀。
- 具體的說，資訊倫理就是人們在產生、傳播、整理、保存、檢索、利用資訊時的行為準則。
- 要能維繫資訊社會的秩序，必須要有自律的良知及外在的規範，使資訊社會中的每一個人，都能有一個安全與安心的使用環境。

- 資訊倫理強調以下兩點

1

使用資訊科技時的
行為規範

2

網路互動中的
行為模式與依歸

資訊倫理的PAPA理論

1986年梅森 (Mason)

提出PAPA理論，其主要內涵為：

- 尊重並保護**隱私權(Privacy)**
- 維護資訊**正確性(Accuracy)**
- 尊重智慧**財產權(Property)**
- 保障資訊**取用權(Accessibility)**



片商對決谷阿莫！
合理使用不合理？
(5:51)



姓名標示－非商業性
－相同方式分享

隱私權是個人有權決定自己的哪些資料應該保密，
哪些可以公開，且不受他人侵犯的權力。

數位公民應嚴守下列事項：

1. 未經當事人同意，不應將他人個資傳送給第三者。
2. 資訊使用行為，不應侵害他人的隱私。
3. 應避免在網路公共討論區指名道姓討論私人事務。
4. 資訊管理者應該嚴守其專業倫理規範。

動動腦...

網路隱私這麼重要，這樣偷看路人的手機螢幕，算不算侵害隱私呢？



隱私權(Privacy)

疫情指揮中心公布新冠肺炎疫情狀況，都只公布確診者的人數、或是區域，沒有公佈其姓名，主要是在保護確診者的個人隱私。



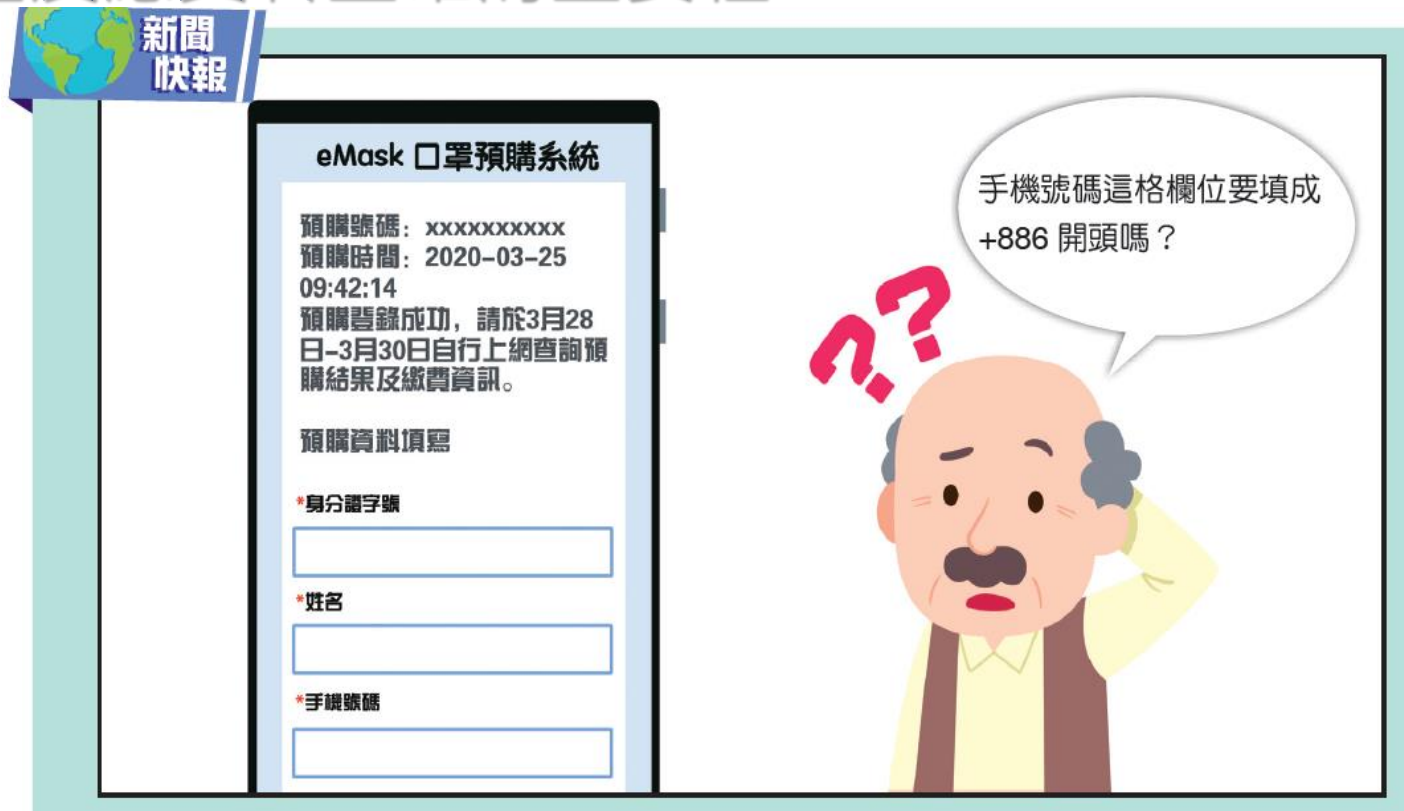
資料提供者應有提供**正確資訊**給使用者的義務與權利

數位公民應嚴守下列事項：

1. 切勿寄發或轉寄不實、可疑，或是**未經查證**的郵件及貼文。
2. 從個資法的立法目的，不僅要保護個人的隱私，也要**維護個資的正確性**。
3. 從資訊安全的角度看，**維持資訊的正確性**，才能避免資訊安全的風險。

正確性(Accuracy)

新冠肺炎流行之際，民眾可利用手機App上網訂購口罩，曾經一天有七千多筆資料，如輸入資料不完整或不正確，則無法完成購買手續，這反應資料正確的重要性。



強調尊重他人財產所有權，使用者在利用、傳播與重製資訊產品時，應注意的權利與義務。

數位公民要了解下列觀念：

- 要**尊重**資源擁有者具處置及利用的權力。
- 要了解資訊使用行為**侵害他人的所有權**，要負哪些責任。

財產權(Property)



不可將儲存的圖片，
轉發給其他人。



可以用自己的 3C 產品
跟家人分享



上美術課時，老師要同學上網搜尋臺灣前輩畫家的畫作，並比較他們的繪畫風格。老師還特別叮嚀，找到畫作後，可以下載儲存在自己的電腦跟家人一起欣賞，屬於著作財產權的合理使用；如果該畫作沒有引用適切的創用 CC 授權，轉傳給其他人是非法利用的行為。

無論是弱勢族群、身處偏鄉、身心障礙…等因素，**人人應該都有使用資訊科技的權力**

資訊取用權主要在：

1. 維護**每個人**對資訊使用的權利
2. 維護資訊**使用的公平性**
3. 避免資訊「貧者愈貧，富者愈富」的現象

- 身心障礙者使用電腦與網路，往往會面臨許多障礙，無法自如的操作。
- 我們常用的windows作業系統，針對身心障礙使用者提供有朗讀文字功能及文字放大程式…等協助工具選項，協助身心障礙者能較方便的使用電腦。

無障礙網頁設計

取用權
Accessibility

資訊素養與倫理

我國規範政府的網站，必需符合基本的無障礙網頁之設計，這可讓**某些障別**的身心障礙者得以享有資訊取用權。通過無障礙網頁檢測的網站，都會在**網站首頁的最下方**，標注合格的等級標章。



教育部網站通過無障礙
網頁檢測2A的標章認證

- 為增進身心障礙者的**資訊取用**，著作權第 53 條規定：「中央或地方政府機關、非營利機構或團體、依法立案之各級學校，為專供視覺障礙者、學習障礙者、聽覺障礙者或其他感知著作有困難之障礙者使用之目的，得以**翻譯、點字、錄音、數位轉換、口述影像、附加手語**或其他方式利用已公開發表之著作」。
- 這種立法，可縮短身心障礙者的數位落差 ！

數位落差是指社會上性別、族群、社經地位、居住環境等有差異者，近用3C數位產品或網路的機會不均等。

在改善國內城鄉數位落差，政府主要的推動計畫有：

1. 偏鄉數位應用推動計畫
2. 數位學伴計畫

- 在偏鄉設立**數位機會中心**(Digital Opportunity Center；簡稱**DOC**)，提供偏鄉民眾電腦與網路應用之場所。
- 設置目的：提升偏鄉民眾之**電腦使用率**與**上網率**，照顧偏鄉地區**學童之數位應用學習**，培植偏鄉民眾**數位應用**能力，促進當地特色產業發展，以縮減數位落差。

【計畫網站】

<https://itaiwan.moe.gov.tw/>

- 以大學的**學伴制**為概念，運用網路進行陪伴與學習，招募、培訓**大學生**擔任偏遠地區數位機會中心學童的學伴。
- 藉由網路視訊設備與線上學習平臺，讓教學端(大學生)與學習端(國中小學童)以定時、定點、集體方式，每週2堂課 (45分鐘/堂)進行**一對一**線上即時陪伴與學習。

【計畫網站】

<https://etutor.moe.gov.tw/>

由**大學生**擔任偏鄉學童的數位學伴，透過網路與課輔平台，進行**一對一**線上即時陪伴與學習。



資訊素養與倫理養成機制

資訊法律

資訊倫理

尊人重己

認識與
瞭解

認知與
正確應對

陶冶倫
理素養

資訊素養與倫理

➡ 主要為建立使用者的基本道德觀，包含**最基本的道德要求與法律責任**，希望使用者能建立基本的自重與自律，餘條列如下：

1

- 建構網路資料蒐集與識讀能力。

2

- 培養網路與資訊應用之法律概念，避免觸法。

3

- 建立網路行為之基本規範與認知，避免沉迷。

4

- 建立網路利用之利人利己觀點，避免危及他人權利。

➡ 建立基本素養與道德觀之後，希望能提升公眾責任與責任心，「**取之於網路、用之於網路**」，建立正確價值觀，利用網路無遠弗屆的特性，協助更多需要幫助的對象，餘條列如下：

1

- 利用網路傳播正向訊息，如節能減碳、保育動物、居家安全等。

2

- 利用網路傳達關懷扶助，如城鄉數位課輔、愛心公益、新移民協助等。

3

- 利用網路宣導自由軟體意念，降低城鄉差距與數位落差。

4

- 利用創用CC (Creative Commons) 理念，人人皆可貢獻智慧財產權，使網路資源源源不絕。

資訊倫理相關議題

資訊安全

個人資料
保密

資訊科技
相關法律

網路犯罪

網路禮節

網路沉迷

智慧產權

網路識讀

網路交友

網路霸凌

性別議題

數位落差

網路禮儀的原則

網路禮儀與現實生活中的禮儀都是建立在「尊重、包容、友善」上，只要能夠遵循下列幾項原則，就能夠使雙方能夠進行良好的溝通。

入境
隨俗

互助
合作

謹言
慎行

尊重
隱私

網路禮儀注意事項

- 按讚表示認同
- 發問前應先爬文
- 不惡意洗版
- 不無故潛水
- 謹慎處理網路論戰



專家神分析

網路交友自保有妙計！(6:48)

●網路交友與一般傳統交友的差異

差異處	網路交友	傳統交友
空間	能跨越地區的限制	較侷限在自己的生活範圍（如同學、同事等）
時間	能隨時在網友的社群網站（如Facebook）、留言板上留言	通常要以信件、打電話、或約定時間見面
交談方式	無法面對面交談，較難掌握對方的真實身分	可面對面交談，較易判斷對方的個性、身分
真實性	對方的性別、年齡、身分、言論真偽較難判斷	較易透過外表判斷性別、年齡，交談中較能從眼神、腔調、肢體語言等判斷言論真偽

網路交友的正面效應

- 結交好友
- 學習外文
- 尋找伴侶

網路交友的負面效應

- 網路詐財
- 網路騙色



交友App藏詐！
女博士遭詐騙
逾560萬 (1:32)



做自己的
網路守門員 (1:20)

台灣展翅協會

提供了網路交友的專業諮詢服務，諮詢顧問會依據各個案例的內容，個別協助解決網友的交友問題。



(<http://www.web885.org.tw/>)

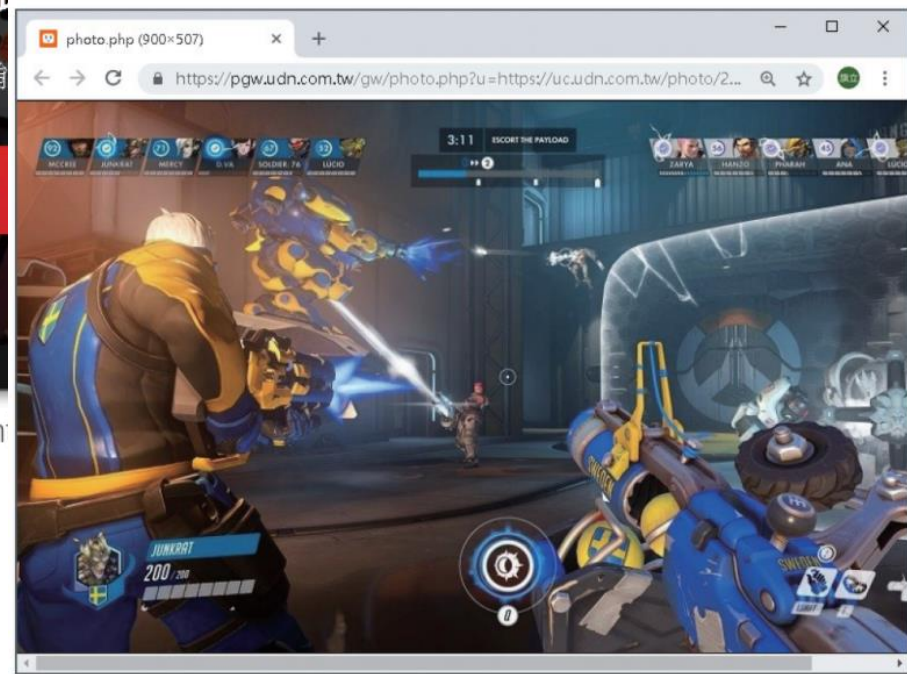
網路成癮的原因

- 電玩遊戲
- 網路社群
- 線上影音平台

網路遊戲成癮症

已經被世界衛生組織（WHO）列入精神疾病中判斷是否為網路遊戲成癮者的標準為：

- 無法控制自己每天打電玩的時間
- 影響到生活作息
- 有類似情形長達一年以上



(<https://pgw.udn.com.tw>)

網路成癮(2/5)



我網路成癮了嗎？

連上「中小學網路素養與認知」網站，進行網路成癮測驗，便可知道自己是否有「網路成癮症」。

① 開啟瀏覽器，在網址列輸入
"https://eteacher.edu.tw/
Games/Addiction/play.
htm"，並按 **Enter** 鍵

② 按此鈕，開始作答



網路成癮的影響

- **生理影響**：由於網路成癮者的眼睛會長時間注視螢幕，螢幕藍光的刺激容易造成視力受損，甚至有失明的危機。
- **心理影響**：網路成癮者在失去網路後，往往會出現焦躁、憂鬱、情緒起伏過大等反應，有些重度網路成癮者甚至有可能會出現失去社交能力、自我封閉等症狀。



全球失控 追蹤「網路
遊戲成癮症」 (4:28)



台灣3.1%青少年有
網路成癮症 (2:13)



網路遊戲成癮
我國列入精神疾病 (2:37)

網路成癮的預防與處置方法

培養人際關係

加強溝通技巧

製作時間規劃表

培養正當娛樂

台灣網路成癮輔導網

提供網路成癮的預防與處置方法。
是由許多大學心理系、輔導與諮商
學系的教授及研究員所組成。



我有手機成癮症！
怎麼辦？ (5:51)



重度網路成癮還有
救嗎？ (10:15)



(<http://iad.heart.net.tw/>)

常見的網路霸凌行為

- 文字霸凌
- 影像騷擾
- 訊息騷擾
- 刻意孤立

影片：

[網路霸凌搬到真實世界傷害超乎想像 \(2:11\)](#)

[實測網路霸凌的衝擊受測者忍不住哭了 \(3:40\)](#)

[網路霸凌\(3:17\)](#)

犯罪行為	觸犯刑法法條	罰責	
		刑期	罰金 ^註
網路毀謗	第309條（公然侮辱罪）	拘役	300元以下
	第310條（誹謗罪）	1年以下	500元以下
網路恐嚇	第305條（恐嚇危害安全罪）	2年以下	300元以下
	第346條（恐嚇取財罪）	6個月以上 5年以下	1,000元以下



網路回文
「87=白癡」
挨告公然侮辱罪
(1:48)



惡搞Wi-Fi網路名
稱「空調下毒」
男涉恐嚇被起訴
(1:27)

網路霸凌可能觸犯的刑責

- **保留證據**：將遭受霸凌的影像、圖片、文字等內容蒐集保留。



律師教你
一招對抗網路霸凌
(3:59)

在電腦中按Print Scrn
SysRq鍵，或利用手機的
螢幕截圖功能皆可蒐集被霸凌的證據



遭遇網路霸凌(3/4)應採取的行動

- **尋求協助**：當身心遭受創傷而無法釋懷時，可以選擇與家長、學校的輔導老師、醫院的心理醫師/諮商師尋求協助。



遭遇網路霸凌(4/4)應採取的行動

- **阻斷管道**：可以透過社群網站、通訊軟體的**封鎖**功能，阻斷與霸凌者聯繫的管道。



●網路犯罪的動機

為了獲取
不法利益

為了竊取
商業機密

為了報復或
揭發隱私

自我挑戰或
惡作劇

網路犯罪類型	網路犯罪行為
侵害智慧財產權	在網路上重製、下載、分享或販售他人具有版權的著作
竊取或篡改他人資料	非法入侵他人電腦並竊取 / 篡改資料
販賣個資或違禁品	在網路上販賣個資或法律禁售的商品，如菸酒、醫療用品
散播謠言、惡意軟體	杜撰假消息或撰寫 / 散布惡意軟體
網路詐騙	在網路上從事斂財騙色的詐騙行為
網路色情	在網路上公開、散布或販賣色情圖片、影片
濫發垃圾郵件	大量寄送廣告郵件，造成他人困擾

網路犯罪與相關法規

●侵害智慧財產權-規範侵害著作權的法令

犯罪行為	觸犯著作權法法條	罰責 ^註	
		刑期	罰金
盜拷軟體、重製他人著作、盜版光碟	第91條（重製他人著作）	3年以下	新臺幣75萬元以下
	第93條（侵害著作人格權）	2年以下	新臺幣50萬元以下
提供有版權的影音連結或檔案	第92條（公開播放、放映或出租他人著作）	3年以下	新臺幣75萬元以下
	第93條（侵害著作人格權）	2年以下	新臺幣50萬元以下



大補帖再現
警方破獲賣盜版軟體 (1:47)



追劇神器「千尋盒子」
違反著作權法 (1:30)

哪些資料不需要申請授權

以下為不受著作權法保護，可讓任何人自由使用的資料：

1. 不具原創性的事實資料，例如：股市行情、中古車行情、電話號碼等。
2. 保護期間已屆滿的資料，例如：古代詩詞。
3. 著作權法規定不予以保護的資料，包括：
 - 憲法、法律、命令或公文。
 - 中央或地方機關就憲法、法律、命令或公文著作所作成的翻譯物或編輯物。
 - 標語及通用之符號、名詞、公式、數表、表格、簿冊或時曆。
 - 單純為傳達事實之新聞報導所作成的語文著作。
 - 依法令舉行之各類考試試題及其備用試題。

●侵害智慧財產權-規範侵害商標權的法令

犯罪行為	觸犯商標法法條	罰責	
		刑期	罰金
使用相同或近似的商標或標誌	第95～96條（冒用商標）	3年以下	新臺幣20萬元以下
意圖販賣而持有、陳列仿冒品	第97條（販賣仿冒品）	1年以下	新臺幣5萬元以下



KUSO影片仿作商標
空中英語控呱吉侵權 (1:46)



「Tutor」是單字？商標？
補教同業互告開戰 (2:50)

●竊取或篡改他人資料

犯罪行為	觸犯刑法法條	罰責	
		刑期	罰金
入侵他人電腦	第358條（無故入侵電腦罪）	3年以下	新臺幣10萬元以下
盜拷、篡改他人資料	第359條（無故變更電磁記錄罪）	5年以下	新臺幣20萬元以下

●販賣個資或違禁品-規範販賣個人資料的法令

犯罪行為	觸犯個資法法條	罰責	
		刑期	罰金
販賣個人資料	個人資料保護法第41條	5年以下	新臺幣100萬元以下



購買個資瘋狂購物
兩集團盜刷高達1,600萬 (2:08)



YouTube遭控
違法蒐集兒童個資 (1:39)

●販賣個資或違禁品-規範販賣違禁品的法令

犯罪行為	觸犯法律	罰責
販賣菸酒	菸害防制法第23條（以無法辨識購買者年齡之方式販賣菸品）	新臺幣1萬元以上5萬元以下罰鍰
	菸酒管理法第55條（以無法辨識購買者年齡之方式販賣菸酒）	新臺幣1萬元以上5萬元以下罰鍰
販賣醫療用品	藥事法第92條（無照販賣醫療用品）	新臺幣3萬元以上200萬元以下罰鍰
販賣活體動物	動物保護法第25-2條（無照販賣活體動物）	新臺幣10萬元以上300萬元以下罰鍰



網賣1包350元黑枸杞
違反食安法
賣家遭罰6萬元 (1:07)



網拍泰國藥膏
女賺2千罰3萬 (1:31)

●散播假消息、惡意軟體-規範散播假消息的法令

犯罪行為	觸犯法律	罰責
散布謠言	社維法63條（散布謠言，足以影響公共之安寧者）	處3日以下拘留或新臺幣3萬元以下罰鍰
散布不實疾病疫情	動物傳染病防治條例43條（散布有關動物傳染病流行疫情之謠言或傳播不實之流行疫情消息）	處新臺幣5萬元以上100萬元以下罰鍰



●散播假消息、惡意軟體-規範散播惡意軟體的法令

犯罪行為	觸犯刑法法條	罰責	
		刑期	罰金
製作、撰寫惡意軟體	第362條（製作妨害電腦使用的程式）	5年以下	20萬元以下
散播惡意軟體	第360條（以電腦程式干擾他人電腦或相關設備）	3年以下	10萬元以下

●網路詐騙-規範網路詐騙的法令

犯罪行為	觸犯刑法法條	罰責	
		刑期	罰金
網路詐騙	第339條（普通詐欺罪）	5年以下	50萬元以下
	第339-3條（以不當方法將虛偽資料等輸入電腦，不法取得他人財產或利益罪）	7年以下	70萬元以下



「直播主」詐騙高中生
30萬 (1:37)



「三角詐騙洗錢」
工程師4度被捕 (1:20)

●網路色情-規範網路色情的法令

犯罪行為	觸犯法律	罰責	
		刑期	罰金
散布網路援交訊息	兒童及少年性剝削防制條例第40條（刊登足以促使人為性交易之訊息）	3年以下	新臺幣100萬元以下
提供色情網站超連結	刑法第235條（妨害風化罪）	2年以下	3萬元以下
張貼色情圖片	刑法第235條（妨害風化罪）	2年以下	3萬元以下
	兒童及少年性剝削防制條例第38條（散布、播送未滿18歲者的猥褻行為之影片、圖畫等物品）	3年以下	新臺幣500萬元以下



遇到網路誘拐者
會發生什麼事 (3:30)



色情業網路接單
警埋伏逮人 (1:49)

●濫發垃圾郵件-規範濫發垃圾郵件的法令

犯罪行為	觸犯法律	罰責
濫發垃圾郵件	濫發商業電子郵件管理條例第7條	收信人每人每封可求償新臺幣100～500元

看案例學

Gmail加強垃圾郵件攔截功能

美國一名男子因發放2,700萬封垃圾郵件而被美國法院判處3年監禁以及25萬美元（約新台幣750萬元）的罰款。這類垃圾郵件讓人深感困擾，Google公司的Gmail在2019年引進新的AI攔截技術，宣稱每天可以額外攔截1億封垃圾郵件。對於廣大的Gmail用戶（15億）來說，大大降低了收到垃圾郵件的機會。



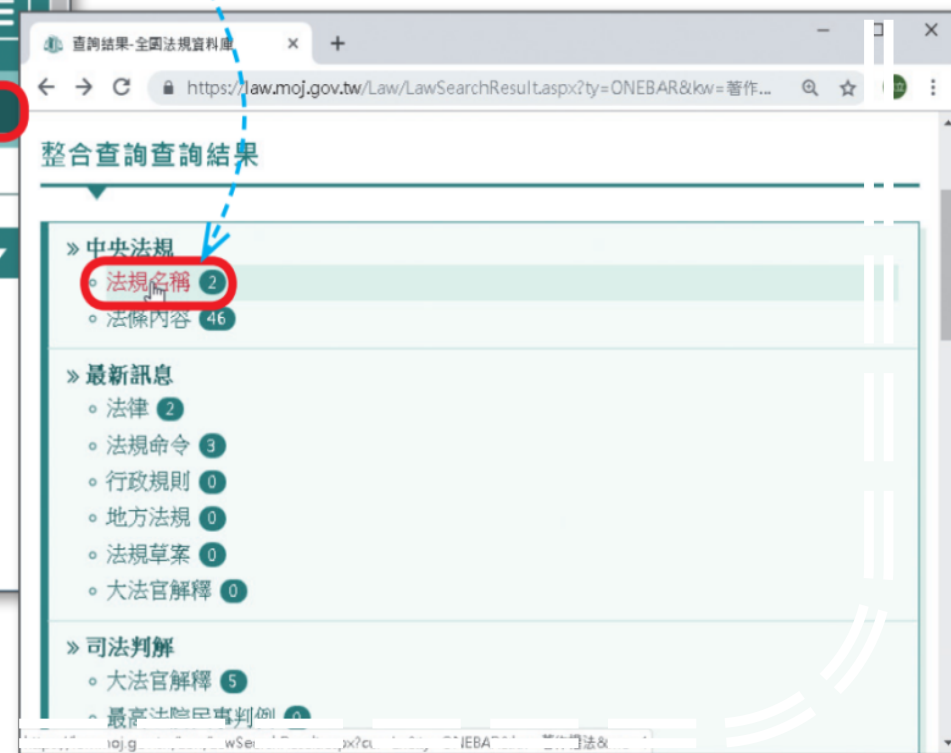
當你回覆垃圾郵件時
會發生的事 (9:52)

全國法規資料庫(1/2)

1 在法規查詢欄輸入 "著作權法"，按查詢



2 按法規名稱超連結



全國法規資料庫網站是由我國法務部所建立，提供完整的法律條文內容。

3 按法規的超連結



4 按所有條文，即可瀏覽條文



- 中小學網路素養與認知網(<https://eteacher.edu.tw/>)
- 全民資安素養網(<https://isafe.moe.edu.tw/>)
- 媒體素養教學資源網(<https://mlearn.moe.gov.tw/>)
- 台北市科技教育網(<https://techpro.tp.edu.tw/>)
- 全國法規資料庫(<https://law.moj.gov.tw/>)
- 高中職數位科技概論下冊(旗立資訊)
- 國中資訊科技2上(翰林出版)

簡報結束